

TERMINI E CONDIZIONI MYORANGO

I presenti termini e condizioni (di seguito i “**Termini**”) si applicano all’utilizzo da parte degli utenti del sito (nel prosieguo “**Utenti**”) web “Myorango” (di seguito “**Sito**”) di proprietà della società Myorango s.r.l. (P. IVA 12511160017), con sede legale in via Raimondo Montecuccoli 6, Torino (TO) CAP 10121 (di seguito la “**Società**”). Gli utenti, effettuando l’iscrizione secondo la procedura del Sito accettano di essere vincolati dai presenti Termini.

Il Sito è di esclusiva proprietà della Società e tutti i diritti non garantiti agli utenti nei presenti Termini sono riservati alla Società stessa.

La Società si riserva il diritto di modificare i Termini in qualsiasi momento pubblicando la nuova versione con apposita dicitura quale, a titolo semplificativo, “Ultimo aggiornamento” o data più recente.

In caso di modifica gli Utenti verranno informati tramite email con 30 giorni di preavviso dall’entrata in vigore delle modifiche e, qualora questi non siano d’accordo con tali modifiche, potranno risolvere i Termini unilateralmente tramite risposta alla menzionata email.

Per qualsiasi dubbio o informazione relativi ai Termini contattaci all’indirizzo email hello@myorango.com

1. Il Sito e la Società:

1.1. Il progetto Myorango prevede la creazione di una piattaforma web che avrà l’obiettivo di posizionarsi verticalmente nel mondo della workation (crasi tra la parola work e vacation) sfruttando le opportunità delle offerte dalla diffusione dello smart working come pratica di lavoro acquisita e sempre più consolidata. L’obiettivo della Società sarà quello di offrire servizi di ospitalità ed esperienziali ai clienti target individuati dando loro la possibilità di lavorare in modo efficiente e funzionale da molteplici località turistiche selezionate migliorando l’equilibrio nella loro work-life balance.

1.2. La Società adotterà un modello di business multi-sided rivolgendosi a due categorie di clienti. La prima categoria sarà quella degli utenti della piattaforma (i segmenti target individuati sono Digital Nomads e Aziende Corporate) che intendono vivere o far vivere ai proprio dipendenti esperienze di workation efficienti e funzionali e far crescere il proprio network.

1.3. La seconda categoria invece sarà rappresentata principalmente dagli imprenditori operanti nel settore turistico (principalmente albergatori e imprenditori in ambito experience) che offrono servizi ed esperienze in linea con la proposta di valore offerta dalla Società alla prima categoria.

1.4. La Società si pone come obiettivo quello di offrire un servizio alle aziende ed ai suoi dipendenti teso ad incentivare e favorire lo smartworking da svolgersi presso diverse tipologie di strutture, sia ricettive convenzionate che non, selezionate in tutta Italia, per migliorare la soddisfazione, il benessere e la produttività dei lavoratori.

1.5.A tal fine, attraverso la piattaforma online della Società, nel rispetto dei termini e delle modalità di seguito descritte, sarà possibile acquistare i servizi e i prodotti offerti dalla medesima nell'ambito dello smartworking e del work-holiday per periodi di breve o lunga durata.

2. Ambito di applicazione delle Condizioni:

2.1.L'uso del Sito comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare il Sito né i relativi Servizi.

2.2.Prima di utilizzare il Sito l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

2.3.La Società si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica del Sito e, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione della stessa, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

3. Account e registrazione:

3.1.L'Utente deve avere almeno 16 anni per registrarsi al Sito, altrimenti non potrà essere accettata la registrazione. Nel caso non venga rispettato il requisito di età, la Società non è responsabile per la registrazione e conseguenti azioni od omissioni.

3.2. Qualora l'Utente registri l'Account per conto di un soggetto giuridico diverso da persona fisica, l'Utente dichiara e garantisce di avere i necessari poteri per vincolare legalmente tale soggetto e, allo stesso tempo, concedere quanto necessario per l'utilizzo del Sito in conformità con i presenti Termini.

3.3. L'Utente potrà creare un account tramite il Sito fornendo informazioni veritiere (in caso contrario l'account verrà eliminato dalla Società) e sarà responsabile per la salvaguardia della password e per l'utilizzo che verrà fatto dell'account. Nel caso venga a conoscenza di violazioni dovrà comunicarlo al più presto alla Società.

3.4. L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Società nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

3.5. La Società potrà far cessare o sospendere l'account dell'Utente, senza preventive notifiche o responsabilità, per qualsiasi ragione, includendosi senza limitazioni la violazione dei Termini.

1.1. In caso di cessato account, per qualsiasi ragione, i diritti derivanti dai Termini cesseranno immediatamente. Qualora l'Utente voglia far cessare un account dovrà comunicarlo alla Società, all'indirizzo email hello@myorango.com che provvederà alla cancellazione dello stesso.

3.7. L'Utente si impegna inoltre a non inserire sul Sito informazioni e/o immagini riguardanti terze parti senza previo consenso e/o autorizzazione.

- 3.8. L'Utente accetta ulteriormente, una volta ottenuto l'accesso al Sito, di non impegnarsi in qualsiasi attività che screditi la qualità o comprometta la funzionalità del Sito, dei Servizi offerti e/o degli Annunci pubblicati.
- 3.9. L'Utente dichiara e garantisce, a beneficio della Società, affiliate e terze parti menzionate nel Sito che: *i)* l'Utente ha il diritto e la capacità di porre in essere le dichiarazioni e le garanzie di cui ai Termini; *ii)* tutte le informazioni inviate tramite il Sito sono vere ed accurate; *iii)* l'Utente stesso non utilizzerà il Sito per scopi illegali o proibiti dai Termini.

4. Procedura di acquisto dei servizi ed esecuzione del contratto

- 4.7. L'utente può usufruire dei Servizi online della Società direttamente via Internet sul Sito web <https://myorango.com/> e riconosce ed accetta il fatto che la Società eroga un servizio a fronte di adeguata remunerazione del servizio stesso.
- 4.8. Il servizio remunerato è un servizio di acquisto diretto tramite prenotazione di pernottamento presso Strutture Ricettive convenzionate (**Partner**), agevolato da un sistema che permette di effettuare in totale libertà ricerche su un alto numero di destinazioni, su date e numero di partecipanti.
- 4.9. L'utente potrà scegliere diversi Hub e prenotare uno dei Servizi offerti dalla Società in totale libertà e nel pieno rispetto delle sue volontà.
- 4.10. All'Utente è data la possibilità, attraverso il Sito, di attivare un Hub o di mettere a disposizione la propria location o attività commerciale a seguito della compilazione di un format che lo mette direttamente in connessione con la Società. Quest'ultima provvederà quanto prima a contattare l'Utente e a valutare il progetto e i nuovi Servizi.
- 4.11. La creazione di un account all'interno del Sito dà automaticamente accesso a uno spazio personale, che permette all'Utente di gestire gli acquisti e le prenotazioni dei Servizi, nonché le informazioni personali indicate nello spazio personale. L'Utente garantisce, a questo proposito, che tutte le informazioni che fornirà alla Società saranno esatte e prive di alcun carattere ingannevole.
- 4.12. L'Utente si impegna ad aggiornare le sue informazioni attraverso il proprio spazio personale in caso di variazione. L'Utente è informato e accetta che le informazioni inserite ai fini della creazione o dell'aggiornamento del proprio account valgono come prova della sua identità.

5. Prezzi e pagamenti sul Sito:

- 5.7. I prezzi dei Servizi visualizzati sul Sito sono quelli in vigore nel giorno dell'ordine. Una volta ricevuto il pagamento la Società emetterà regolare fattura in favore dell'acquirente, la cui base imponibile sarà composta sia dal valore economico del Servizio, che dalla commissione di intermediazione riconosciuta alla Società.
- 5.8. La vendita dei Servizi della Società sono soggette all'imposta sul valore aggiunto secondo le norme vigenti al momento del pagamento, qualora prevista e dovuta.
- 5.9. Il pagamento per il Servizio potrà, a scelta dell'Acquirente, essere effettuato con carta bancaria, Paypal modalità seguenti:
- a) Con carta bancaria (Carta Bancomat, Carta Visa, Eurocard/Mastercard, Amex, Postepay): indicando direttamente nello spazio previsto a tal fine, il numero di carta, la

sua data di validità, nonché il codice di controllo indicato sul retro della carta. L'intero importo dell'ordine sarà addebitato sulla carta bancaria il giorno dell'ordine. La Società si riserva il diritto di sospendere ogni elaborazione dell'ordine in caso di mancata autorizzazione di pagamento da parte della banca. Il Sito permette all'Acquirente di trasmettere i propri dettagli bancari in modo riservato e sicuro al momento dell'ordine (inserimento sicuro e crittografato SSL).

- b) Con Paypal: questa modalità di pagamento sarà proposta all'Acquirente solo se questi sceglie di pagare con carta bancaria. Gli sarà sufficiente accedere al suo conto Paypal, se ne ha già uno, o creare un conto Paypal seguendo le procedure che gli saranno indicate.
 - c) Bonifico bancario: All'acquirente sarà proposta la possibilità di eseguire un bonifico bancario inserendo direttamente come soggetto beneficiario la Società o il Partner presso il quale si vuole soggiornare.
- 5.10.** Il sistema di pagamento potrebbe addebitare agli Utenti eventuali commissioni per l'utilizzo del proprio servizio per cui la Società non è responsabile e per cui gli Utenti riconoscono di essere gli unici obbligati al pagamento di dette commissioni.
- 5.11.** Gli Utenti sono gli unici responsabili della sicurezza delle loro credenziali e del loro metodo di pagamento. La Società potrà memorizzare le informazioni relative ai metodi di pagamento al fine di agevolarne il processo senza che ciò comporti alcuna responsabilità nei confronti della Società e comportando a carico dell'Utente l'obbligo di aggiornare il proprio metodo di pagamento qualora ciò si renda necessario.
- 5.12.** Gli Utenti sono tenuti a verificare la correttezza delle informazioni inserite in fase di acquisto e a comunicare alla Società eventuali inesattezze di cui si accorga successivamente a detta fase.
- 5.13.** Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'Utente riconosce che il Sito non è responsabile di ciò che accade in termini di transazioni con terzi, interazioni con i membri o in relazione a un gruppo o evento. Riconosce inoltre che gli organizzatori non sono responsabili della loro negligenza in relazione ai loro contenuti, a un gruppo o a un evento.
- 5.14.** Qualora l'utente dovesse percepire pagamenti all'interno del Sito da altri utenti o da fornitori terzi sarà suo onere la gestione fiscale degli stessi. La società non si assume alcuna responsabilità nella gestione di quanto detto sopra.

6. Sicurezza dei pagamenti:

- 6.7.** Al fine di proteggere l'Utente da pratiche fraudolente, i Servizi e i pagamenti all'interno del Sito sono sottoposti a controlli regolari. Nel quadro di questa procedura, la Società potrà sospendere il trattamento di un ordine e contattare l'Utente per ottenere documenti giustificativi necessari allo sblocco dell'ordine: es. giustificativi di domicilio, identità o dati bancari. Questi giustificativi dovranno corrispondere ai dettagli di consegna e di fatturazione inseriti al momento dell'ordine nonché, all'occorrenza, ai dettagli del titolare della carta di pagamento utilizzata.

- 6.8. Per un ordine che presenta un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo di fatturazione, la Società potrebbe prendere contatto con gli Utenti ai fini di un controllo.
- 6.9. Le informazioni ottenute in questo modo potranno essere oggetto di un trattamento automatizzato di dati, avendo per finalità di definire un livello di sicurezza delle transazioni e di contrastare le frodi informatiche relative alle carte bancarie.
- 6.10. Questi giustificativi potranno essere richiesti per e-mail, per posta o per telefono. La loro mancata trasmissione potrà comportare l'annullamento dell'ordine.

7. Contenuti del Sito e proprietà intellettuale

- 7.1. I Servizi presenti sul Sito, in particolare, ma senza limitazione, testi, fotografie, immagini, icone, logo, nonché il marchio, sono proprietà piena ed esclusiva della Società. È severamente vietato utilizzare in qualsiasi modo, ivi incluso, a titolo esemplificativo, riprodurre, rappresentare, modificare, trasmettere, pubblicare, adattare, su qualsivoglia supporto, con qualsivoglia mezzo, o sfruttare in qualsivoglia modo, tutto o parte di questi elementi senza la previa autorizzazione scritta della Società.
- 7.2. Le immagini, i testi e gli altri contenuti multimediali (nel prosieguo “**Contenuti**”) vengono costantemente aggiornati, ma la Società non garantisce l'esattezza, accuratezza e completezza degli stessi. La Società si riserva il diritto di modificare i Contenuti senza obbligo di comunicazione agli Utenti.
- 7.3. L'Utente accetta che i Contenuti non sono in grado di attrarre conseguenze legali e non costituiscono offerta al pubblico.
- 7.4. Tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti i Contenuti quali, a titolo esemplificativo, marchi, loghi, marchi di forma, disegni e modelli, immagini, foto, caratteri, design, musica, video, software, codici e script visualizzati sul Sito sono soggetti ai diritti di proprietà intellettuale e sono di esclusiva proprietà della Società.
- 7.5. In tal senso, l'Utente riconosce che detti diritti sono e rimangono di esclusiva proprietà della Società e che l'utilizzo della proprietà intellettuale sopra descritta della Società è soggetto ad autorizzazione da parte della Società stessa.
- 7.6. L'Utente si impegna pertanto a rispettare tali diritti e a non comprometterne in alcun modo l'esercizio da parte dei legittimi titolari. La Società si riserva il diritto di cessare gli account degli Utenti che violino i diritti di proprietà della Società stessa.
- 7.7. Accedendo al Sito è quindi concessa all'Utente, una licenza d'uso limitata alla navigazione sul Sito, in via non esclusiva e unicamente per uso privato.
- 7.8. Qualora, invece, ulteriori immagini, testi o contenuti multimediali siano di proprietà e/o caricati dagli Utenti stessi questi potranno ricevere richieste di modifica da parte della Società qualora questi violino i Termini o non siano in linea con lo scopo della Società. Qualora la richiesta di modifica non sia eseguita la Società si riserva di cancellare quanto non in linea con gli obiettivi preposti dalla medesima.
- 7.9. In tale ultimo caso, qualsiasi responsabilità derivante da o in connessione con quanto di proprietà e/o caricato dagli Utenti, saranno questi ultimi a rispondere di eventuali danni e, sin da ora, manlevano la Società da qualsivoglia responsabilità.
- 7.10. Qualora avvengano segnalazioni all'interno del Sito, questa si muoverà a cancellare e rimuovere i contenuti quanto prima per garantire il rispetto dei diritti degli Utenti sul Sito.

8. Proprietà intellettuale di terzi:

- 8.1.**La Società non è responsabile dell'esattezza, accuratezza e completezza di contenuti audio/video presenti sul Sito, marchi, brevetti protetto da diritto d'autore (o ad esempio SIAE) di terze parti.
- 8.2.**Qualsiasi violazione di proprietà intellettuale di terzi sarà da imputare al singolo Utente e non alla Società. Qualora avvengano segnalazioni all'interno del Sito, questa si muoverà a cancellare e rimuovere i contenuti quanto prima per garantire il rispetto dei diritti degli Utenti sul Sito.
- 8.3.**Il Sito non controlla i contenuti di altri membri. Se venissimo a conoscenza di contenuti inappropriati sul Sito, ci riserviamo il diritto di indagare e adottare i provvedimenti opportuni, ma non abbiamo obblighi di monitoraggio, né ci assumiamo la responsabilità per i contenuti pubblicati da altri membri.
- 8.4.**In caso di segnalazione ci riserviamo di rimuovere, temporaneamente o permanentemente, contenuti che dovessero violare diritti o proprietà intellettuale di terzi e/o creare danni, attuali o potenziali, alla Società.

9. Controversie tra Utenti:

- 9.1.**Qualora dovesse sorgere una controversia tra Utenti questi sono gli unici responsabili per la risoluzione (giudiziale o stragiudiziale) di tale controversia. Gli Utenti, quindi, manlevano e tengono indenne la Società da qualsivoglia controversia che dovesse sorgere nei rapporti tra questi.
- 9.2.**Eventualmente, in casi del tutto eccezionali e senza che questo comporti oneri e/o responsabilità a carico della Società, questa tramite il Sito potrà decidere di supportare eventuali richieste di modo da poter risolvere dette controversie.
- 9.3.**Negli eccezionali casi di cui al comma precedente gli Utenti si impegnano a collaborare in buona fede con la Società al fine di fornire le informazioni necessarie e poter addivenire ad una risoluzione che possa soddisfare gli Utenti. In ogni caso, qualora tale tentativo non abbia esito positivo, gli utenti riconoscono che nulla potrà essere addebitato alla Società escludendo qualsivoglia responsabilità per essa.

10. Esclusione della garanzia:

- 10.1.** Il Sito viene fornito "così come è" e "come è disponibile" e la Società non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione allo stesso, né fornisce alcuna garanzia che il Sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non sarà mai soggetto ad interruzioni o sarà priva di errori e si impegnerà ad evitare che il Sito possa contenere virus.
- 10.2.** La Società si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, non fosse accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà della Società o per eventi di forza maggiore.

11. Limitazione della Responsabilità:

- 11.1.** La Società non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.
- 11.2.** La Società non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.
- 11.3.** La Società non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento,
- 11.4.** La Società non sarà responsabile per:
- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte della Società
 - errato o inadeguato utilizzo del Sito da parte degli Utenti o di terzi
- 11.5.** In nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

12. Disposizioni finali:

- 12.1.** Il mancato esercizio della Società di uno o più diritti di questi Termini non comporta rinuncia o limitazione.
- 12.2.** Nel caso una o più disposizioni dei Termini siano invalide o inefficaci queste non influiscono sulle altre disposizioni dei Termini. Lo stesso si deve intendere in caso di controversia e, in aggiunta, la disposizione potrà tornare ad essere valida o efficace se verranno apposti opportuni limiti durante la controversia da parte dell'organo giudicante.
- 12.3.** Qualsiasi previsione dei presenti Termini che, per sua natura, dovesse persistere in caso di cessazione dovrà persistere alla stessa, incluse e senza limitazione, disposizioni inerenti la proprietà, garanzie, indennizzo e limitazione di responsabilità.
- 12.4.** Gli Utenti non potranno cedere, trasferire o delegare le disposizioni, in tutto o in parte, di cui ai presenti Termini e i propri diritti ed obblighi qui previsti senza il previo consenso della Società. Questa si riserva il diritto, senza limitazioni, di cedere, trasferire o delegare le disposizioni, in tutto o in parte, di cui ai presenti Termini e qualsiasi suo diritto e obbligo qui previsto, a sua esclusiva discrezione, dandone preavviso di 30 giorni. Il diritto di risoluzione di cui in testa ai Termini resta inalterato.

13. Privacy:

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata alla pagina www.myorango.com

14. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

- 14.1.** I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana, con specifico riferimento al D.Lgs n. 21/2014 e dal D.lgs. n.70/2003 in materia di commercio elettronico e, qualora applicabile, al Codice del Consumo, ove applicabili.

- 14.2.**La prestazione del servizio e l'uso del Sito sono regolati esclusivamente dalle disposizioni normative di cui al comma precedente anche se parzialmente eseguiti all'estero ed in presenza di altri criteri di collegamento.
- 14.3.** In caso di controversia nascente da o in connessione con i presenti Termini tra gli Utenti e la Società, questa si impegna a risolverla in concerto gli ultimi secondo i principi di collaborazione e buona fede.
- 14.4.** Qualora Società e Utente non trovino un accordo per risolvere la controversia emergente, detta controversia sarà devoluta al Foro di Torino.